Souverän im Konflikt

Erfolgreich belastbare Kooperation gestalten

Wo Menschen zusammenleben und arbeiten, treffen unterschiedliche Bedürfnisse und Interessen aufeinander. Das birgt Potenzial für Konflikte. Gleichzeitig werden Rollen und Strukturen in Organisationen fluider. Damit steigt die Notwendigkeit, die Details von Zusammenarbeit auszuhandeln. Das Konfliktpotenzial steigt auf diese Weise zusätzlich.

Die Fähigkeit und Bereitschaft, Konflikte aktiv anzugehen, hat in solchen Kontexten einen nicht zu unterschätzenden Einfluss auf die eigene Wirksamkeit. Flexibilität und Souveränität im Umgang mit eigenen Konflikten werden so zu zentralen Kompetenzen. Grund genug, sich mit eigenen Mustern und Bewältigungsstrategien in Konflikten auseinanderzusetzen und das eigene Handlungsrepertoire zu erweitern.

Zielgruppe

Führungskräfte, ProjektleiterInnen, PersonalerInnen, SpezialistInnen in Unternehmen

Preis

€ 2.300,–
(plus MwSt., plus Hotel)

Dauer

2,5 Tage Präsenz plus
0,5 Tage virtueller Kick-off

TERMINE

finden Sie auf unserer Website unter Academy > Seminare

Seminarinhalte

- **Hintergrundwissen:** Definition von Konflikten, Konfliktarten, Besonderheit von Konflikten in Organisationen
- **Konfliktentstehung**: Dynamik und Eskalation in Konflikten
- **Umgang mit Konflikten:** persönliche Muster und Konfliktstrategien, Interaktion und innere Haltung im Konflikt
- **Deeskalation:** Lösung aus innerer Verstrickung, Präzision und Klarheit im Wahrnehmen-Fühlen-Denken-Wollen-Handeln
- **Klärung von Konflikten:** wirksame Klärungsgespräche initiieren und gestalten

Lernziele

- Sie lernen die theoretischen Hintergründe der Konflikttheorie kennen.
- Sie kennen die Konfliktdefinition und die verschiedenen Strategien im Umgang mit Konflikten.
- Sie verstehen die Rolle von Gefühlen im Konflikt und lernen, damit umzugehen.
- Sie sind in der Lage, schwierige oder strittige Sachverhalte adäquat anzusprechen und Aufforderungen zu adressieren.
- Sie können ein Konfliktklärungsgespräch strukturiert und lösungsorientiert führen.