

Souverän im Konflikt

Erfolgreich belastbare Kooperation gestalten



Zielgruppe

Führungskräfte, ProjektleiterInnen, PersonalerInnen, SpezialistInnen in Unternehmen

Preis

€ 2.300,-
(plus MwSt., plus Hotel)

Dauer

2,5 Tage Präsenz plus
0,5 Tage virtueller Kick-off
vor Präsenztermin



finden Sie auf unserer Website
unter Academy > Seminare

Seminarinhalte

- **Hintergrundwissen:** Definition von Konflikten, Konfliktarten, Besonderheit von Konflikten in Organisationen
- **Konfliktentstehung:** Dynamik und Eskalation in Konflikten
- **Umgang mit Konflikten:** persönliche Muster und Konfliktstrategien, Interaktion und innere Haltung im Konflikt
- **Deeskalation:** Lösung aus innerer Verstrickung, Präzision und Klarheit im Wahrnehmen-Fühlen-Denken-Wollen-Handeln
- **Klärung von Konflikten:** wirksame Klärungsgespräche initiieren und gestalten

Lernziele

- Sie lernen die theoretischen Hintergründe der Konflikttheorie kennen.
- Sie kennen die Konfliktdefinition und die verschiedenen Strategien im Umgang mit Konflikten.
- Sie verstehen die Rolle von Gefühlen im Konflikt und lernen, damit umzugehen.
- Sie sind in der Lage, schwierige oder strittige Sachverhalte adäquat anzusprechen und Aufforderungen zu adressieren.
- Sie können ein Konfliktklärungsgespräch strukturiert und lösungsorientiert führen.

