



BOXENSTOPP MAILS



DOWNLOAD THIS CULTURE HACK



BOXENSTOPP MAILS

TAGS

Kontakt, Vertrauen, Fehler, Konflikt, Verantwortung

FUNKTION

E-Mails und die Kunst, klar und deutlich, aber auch empathisch zu formulieren.

Wir greifen oft dann zu E-Mails, wenn es gilt, Themen mit Klarheit und Verbindlichkeit zu adressieren – oder wenn wir uns ärgern. Nicht selten mit einigen CCs im Schlepptau. Wir kommunizieren zu Inhalten, aber auch mit Menschen und deren Sichtweisen, Bedürfnissen, aktuellem Selbstwert und Bildern.

Im Stress entstehen leicht Formulierungen und damit Missverständnisse, die unter Umständen unter der Oberfläche weiterwirken.

ABLAUF

1. Sehen Sie in den nächsten Minuten Ihre gesendeten E-Mails durch:
Wo finden Sie Beispiele für einen deutlichen Mangel an Empathie?
2. Fragen Sie sich, wie Sie sich gefühlt hätten, wenn Sie Ihre eigene E-Mail erhalten hätten.
3. Wie hätten Sie empathischer formulieren können? Nehmen Sie sich etwas Konkretes für die nächste – insbesondere komplexere – E-Mail vor.