



## NEU: Souverän im Konflikt

Erfolgreiche Kooperation gestalten

Konflikte sind unumgänglich: Wo Menschen zusammenleben und -arbeiten, treffen unterschiedliche Bedürfnisse und Interessen aufeinander. Kommen Enttäuschung und Kränkung dazu, entstehen Konflikte. Konflikthafte Zusammenarbeit bleibt unter ihren Möglichkeiten, lässt Potenziale verkümmern und setzt mitunter das Ergebnis aufs Spiel. Konfliktlösung, für sich und miteinander, schafft hier Raum für die freie Entfaltung von Talenten und für erfolgreiche Zusammenarbeit.

In diesem Seminar erweitern Sie Ihre persönliche Konfliktkompetenz und eröffnen Wege zur souveränen und konstruktiven Konfliktklärung. Sie betrachten die innere Dynamik in Konflikten und reflektieren dazu Ihre Muster. Anhand eigener Praxisfälle erleben Sie, wie Sie sich erlauben oder verbieten, in Konflikte einzusteigen, und wie Sie dabei Kommunikation gestalten.

Wir finden Wege für die Befreiung aus konflikthafter Verstrickungen und für eine Auseinandersetzung, mit der Konflikte weder im Streit noch im faulen Kompromiss enden, sondern in echten und nachhaltigen Lösungen. Das ist emotional wie rational anspruchsvoll – und Grundlage für eine Zusammenarbeit, die gebundenes Potenzial freisetzt und herausragende Ergebnisse ermöglicht.

### Seminarinhalte

**NEU:** vorbereitendes web-based Training zu „Konflikte klären“

**NEU:** Arbeit an eigenen Praxisfällen

**Umgang mit Konflikten:** persönliche Muster und Konfliktstrategien, Interaktion und innere Haltung im Konflikt

**Deeskalation:** Lösung aus emotionaler Verstrickung, Erweiterung innerer Handlungsspielräume

**Klärung von Konflikten:** wirksame Klärungsgespräche initiieren und gestalten

### Lernziele

- › Sie lernen die theoretischen Hintergründe der Konflikttheorie kennen.
- › Sie kennen die Konfliktdefinition und die verschiedenen Strategien im Umgang mit Konflikten.
- › Sie verstehen die Rolle von Gefühlen im Konflikt und lernen, damit umzugehen.
- › Sie sind in der Lage, schwierige oder strittige Sachverhalte adäquat anzusprechen und Aufforderungen zu adressieren.
- › Sie können ein Konfliktklärungsgespräch strukturiert und lösungsorientiert führen.

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte, ProjektleiterInnen, PersonalerInnen, SpezialistInnen in Unternehmen

### TERMINE

Alle Termine finden Sie auf unserer Website.



€ 2.000,- (+ MwSt.+ Hotel)