



Beraten und Coachen

Einzelgespräche professionell führen

ZIELGRUPPE

Alle Personen, die in ihrer beruflichen Funktion immer wieder eine einmalige Beratung und/oder ein längeres Coaching mit mehreren Sitzungen zu führen haben

TERMINE

Alle Termine finden Sie auf unserer Website.



€ 1.900,- (+ MwSt.)

Manche Gespräche sind für die Katz, andere bewegen etwas und sind erfolgreich. Den Unterschied machen die Gesprächsstruktur, eine vertrauensvolle Beziehung und die richtigen Methoden.

Dieses Seminar vermittelt intensiv, wie verlässliche Ergebnisse erzielt und eine tragfähige Arbeitsbeziehung hergestellt werden. Sie trainieren, zielorientiert zu strukturieren, ein ermutigendes Arbeitsklima zu schaffen und verbindlich abzuschließen. Sie können neue Blickwinkel öffnen und anhand Ihrer eigenen Fälle Lösungen finden.

Seminarinhalte

Phasenmodell: roter Faden von Beginn bis Abschluss im Beratungsgespräch

Fragetechniken: konkretisieren und finden passender Lösungen, problem- versus lösungsorientierter Blickwinkel

Kontakt herstellen und aktiv zuhören: Gesprächstechnik für eine vertrauensvolle Arbeitsbeziehung

Zieldimensionen für Beratung: drei Blickwinkel für Verbindlichkeit und tragfähige Lösungen

Lernziele

- › Sie können vom Einstieg bis zum Abschluss ein Gespräch strukturiert führen.
- › Sie sind in der Lage, unklare Aussagen in konkrete Aussagen umzuwandeln, um eine Umsetzung oder Lösung zu garantieren.
- › Damit auch schwierige Themen besprechbar werden, können Sie eine angstfreie Atmosphäre herstellen.
- › Sie nutzen bewusst die zwei Beratungsansätze – problemorientiert und lösungsorientiert, bezogen auf die zu beratende Person.
- › Sie können einschätzen, wie inhaltlich aktiv Sie in einer Beratung sein können: Umgang mit Ratschlägen und Tipps.
- › Sie haben die Theorie erlebt und Ihren eigenen Beratungsstil geschärft.